

Ansprechpartner

Kaufmännische Ausbildungsberatung

Richard Gell
Telefon: 0851 507-272, gell@passau.ihk.de

Christian Gerner
Telefon: 0851 507-259, gerner@passau.ihk.de

Gisela Schallmoser
Telefon: 0851 507-260, schallmoser@passau.ihk.de

Industrie- und Handelskammer
für Niederbayern in Passau
Nibelungenstraße 15
94032 Passau
www.ihk-niederbayern.de

Ausbildungsberuf

Kaufmann/-frau im E-Commerce

Kurzprofil
Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Für die
niederbayerische
Wirtschaft

www.ihk-niederbayern.de



Arbeitsgebiet

Kaufleute im E-Commerce sind

- in Unternehmen des Einzelhandels, Groß- und Außenhandels, die Onlineshops betreiben,
- bei Herstellerbetrieben, die ihre Produkte online vertreiben,
- im Internetversandhandel bei reinen Onlineshops,
- bei Touristikunternehmen, die Reisen und Flüge online verkaufen,
- bei Dienstleistungsbetrieben, die Leistungen online verkaufen,

an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig.

Berufliche Fähigkeiten

Kaufleute im E-Commerce

- konzipieren und entwickeln die Waren- und Dienstleistungssortimente weiter,
- beurteilen Vertriebskanäle des E-Commerce, setzen diese ein und entwickeln sie weiter,
- bewirtschaften Onlineportale und Onlineshops und unterstützen die Beschaffung,
- setzen Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle im E-Commerce ein,
- gestalten Schnittstellen mit anderen Vertriebskanälen,
- beurteilen Kommunikationskanäle und wählen sie aus, gestalten die interne und externe Kommunikation,
- bereiten Maßnahmen des Onlinemarketings vor und führen sie durch,
- wickeln Online-Waren- und Dienstleistungsverträge ab,
- beurteilen verschiedene Bezahlssysteme und setzen sie ein,
- halten rechtliche Bestimmungen im E-Commerce ein,
- wenden projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce an.